

## Webshop Help - Hoe een bestelling opvolgen?

Surf naar de [webshop](#), log in en kies dan links "Overzicht bestellingen".

|                        |   |
|------------------------|---|
| Nieuwe bestelling      | Klik in het menu op <b>Nieuwe bestelling</b> als u een bestelling wil plaatsen.                     |
| Overzicht bestellingen | Klik in het menu op <b>Overzicht bestellingen</b> als u de status van uw bestellingen wil bekijken. |
| Afmelden               |   |
| English                |   |

Klik daarna op de pijltjes bij de bestellingen van het huidige academiejaar om je bestellingen te kunnen raadplegen.

| ID          | Bestelling                  | Prijs  | Status  |
|-------------|-----------------------------|--------|---|
| 00000013677 | Hp usb optical travel mouse | € 6,79 | <u>Aangevraagd</u> op 09/08/2016 - Uw betaling is nog niet geregistreerd. |

In de vierde kolom vind je de status van je bestelling.

### Aangevraagd

Zolang je betaling nog niet verwerkt is door onze financiële dienst, blijft de bestelling in aanvraag staan.

### Klaar voor afhaling

*Er zijn momenteel x 'artikelomschrijving' in stock.*  
Je kan met je afgeprinte bestelbon je bestelling afhalen op de aangegeven plaats.

### Uw betaling is in orde

*Er zijn momenteel geen 'artikelomschrijving' in stock.*  
Je bestelling wordt/is besteld bij de leverancier en kan dus even op zich laten wachten.

### Geannuleerd

De bestelling is geannuleerd. Als de bestelling al betaald was, zal deze worden terugbetaald na verwerking door onze financiële dienst.

### Afgehaald

Je hebt de bestelling afgehaald.