

Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit

KCOU september 2010

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Rechten kunnen alleen worden ontleend aan de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit (U2010/05.083), zoals gepubliceerd op de website www.ou.nl.

Deze kortingsregeling is gebaseerd op de Nederlandse wet- en regelgeving. De gehanteerde terminologie wordt te allen tijde naar Nederlandse maatstaven beoordeeld.

Colofon

Publicatie
Open Universiteit,
Sector Onderwijs en Examens,
afdeling Intake, Onderwijsondersteuning en Diplomering

Redactie
Ramón Meessen
Ria Slegers

Grafisch ontwerp
afdeling Visuele Communicatie

Inhoud	pagina
1 Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit: ook voor u?	4
2 Voorlopige of definitieve beschikking?	4
3 Waarop krijgt u KCOU?	4
4 Wanneer kunt u gebruik maken van KCOU?	5
5 Wat zijn de voorwaarden voor het aanvragen van KCOU?	5
5.1 Toelaatbaarheid WHW	
5.2 (Gezamenlijk) vermogen en inkomen	
5.3 Voordeel uit sparen en beleggen	
5.4 Belastbaar minimumloon	
5.5 Grensbedragen KCOU	
6 Hoe kunt u zelf de hoogte van KCOU berekenen?	7
6.1 Het belastbaar inkomen	
6.2 De berekening van KCOU	
7 Hoe vraagt u KCOU aan?	8
7.1 Aanvraagformulier	
7.2 Beschikking en geldigheidstermijn	
7.3 Inschrijving bij de Open Universiteit	
8 Bent u het niet eens met de beschikking?	10
8.1 Bezwaar	
8.2 Beroep	
9 Meer informatie	10

1 Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit: ook voor u?

Wilt u een opleiding volgen aan de Open Universiteit, komt u in aanmerking voor wettelijk collegegeld, heeft u een (gezamenlijk) belastbaar inkomen tot 110% van het belastbaar minimumloon en geen voordeel uit sparen en beleggen, dan kunt u een korting op het collegegeld OU aanvragen. Dit kan via de 'Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit' (KCOU) bij Bureau KCOU.

De hoogte van de korting (80% of 50%) hangt onder meer af van het (gezamenlijk) belastbaar inkomen van u en uw eventuele partner. Bent u jonger dan 21 jaar, wordt ook gekeken naar het inkomen van uw ouder(s) en/of stiefouder(s). Heeft u een (gezamenlijk) belastbaar inkomen tot 50% van het belastbaar minimumloon, dan komt u voor de maximale korting van 80% in aanmerking.

U kunt alleen van de korting gebruik maken als u zich inschrijft voor één of meerdere cursussen nadat uw aanvraag is behandeld en u de voorlopige beschikking heeft ontvangen. Wanneer u zich inschrijft bij de Open Universiteit moet u op het inschrijfformulier of bij de inschrijving via het web aangeven dat u een geldige voorlopige KCOU-beschikking heeft, onder vermelding van uw KCOU-nummer.

Indien u naast uw studie aan de Open Universiteit een opleiding volgt op grond waarvan u een aanspraak kunt doen gelden op (gedeeltelijke) studiefinanciering op grond van de Wet studiefinanciering 2000, dan komt u niet in aanmerking voor de KCOU.

2 Voorlopige of definitieve beschikking?

Indien u op grond van de bewijsstukken van uw (gezamenlijk) inkomen in aanmerking komt voor 50% of 80% KCOU, ontvangt u een **voorlopige** beschikking.

De **definitieve** beschikking wordt vastgesteld na afloop van het kalenderjaar waarvoor de voorlopige beschikking is afgegeven. U dient de hiervoor benodigde bewijsstukken aan te leveren. Wijkt het kortingspercentage van de definitieve KCOU-beschikking af van dat van de voorlopige beschikking, dan dient u de teveel verstrekte korting terug te betalen of wordt de te weinig verleende korting alsnog verstrekt. Zie voor meer informatie hoofdstuk 7.

Indien u niet in aanmerking komt voor KCOU, dan ontvangt u meteen een definitieve afwijzende beschikking.

3 Waarop krijgt u KCOU?

KCOU wordt gegeven op:

- het voor de cursus(sen) verschuldigde collegegeld OU;
- eventuele aanschaf van een extra tentamenkans of tentamenpakket.

Geen KCOU wordt gegeven op eventuele administratiekosten bij betaling in termijnen.

4 Wanneer kunt u gebruik maken van KCOU?

U kunt zich pas met gebruik van KCOU inschrijven als u de voorlopige KCOU-beschikking heeft ontvangen en dit nummer bij uw inschrijving opgeeft. Let op: achteraf wordt géén KCOU verleend! De afhandeling van een (volledig en correct ingediende) KCOU-aanvraag kan maximaal acht weken duren.

U kunt gebruik maken van de KCOU bij inschrijving voor alle inschrijfvormen, te weten:

- Startpakket;
- Studiepakket;
- Cursus.

Maximaal aantal cursusinschrijvingen

Bij uw **eerste inschrijving** mag u tot maximaal zes cursussen met KCOU bestellen.

Bij **vervolginschrijvingen** met gebruikmaking van KCOU geldt het criterium dat u maximaal twee cursussen mag hebben openstaan.

Zodra u maximaal twee cursussen met KCOU nog niet heeft afgerond, kunt u op basis van de voorlopige beschikking een vervolginscriptie plaatsen tot u weer maximaal zes cursussen in huis heeft mits de opeisbare termijnen van het collegegeld OU en eventuele administratiekosten voor de eerdere inschrijving(en) zijn voldaan.

Niet afgeronde cursussen met KCOU uit eerdere inschrijvingen tellen mee, zolang de cursus getentamineerd wordt. Wordt de cursus niet meer getentamineerd dan kunt u deze niet meer afronden en telt deze ook niet meer mee bij de bepaling van het aantal niet afgeronde cursussen.

5 Wat zijn de voorwaarden voor het aanvragen van KCOU?

Als u aan de onderstaande voorwaarden voldoet kunt u een aanvraag indienen om in aanmerking te komen voor een gedeeltelijke korting van het collegegeld OU:

- u heeft de leeftijd van 18 jaar bereikt;
- u bent op grond van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) toelaatbaar tot de reguliere wo-opleidingen bij de Open Universiteit;
- u bent van plan u in te schrijven voor cursussen behorend tot de reguliere wo-opleidingen bij de Open Universiteit;
- u heeft bij het Centraal register inschrijving hoger onderwijs (Criho) voor een inschrijving aan een bacheloropleiding niet eerder een bachelorgraad behaald of voor een inschrijving aan een masteropleiding niet eerder een mastergraad behaald, respectievelijk na 1 september 1991 het getuigschrift van een ongedeelde hbo- of wo-opleiding behaald;
- u bent woonachtig in Nederland, België, Luxemburg of een van de deelstaten Noord-Rijnland-Westfalen, Nedersaksen en Bremen van de Bondsrepubliek Duitsland;
- u
 - a. bezit de Nederlandse of Surinaamse nationaliteit, of
 - b. wordt ingevolge een verdrag of een besluit van een volkenrechtelijke organisatie op het terrein van de studiefinanciering met een Nederlander gelijkgesteld (de actuele lijst met gelijkstellingen op basis van deze voorwaarde vindt u op www.ou.nl), of
 - c. woont in Nederland en behoort tot een bij algemene maatregel van bestuur aangewezen groep van personen die voor het terrein van de studiefinanciering met Nederlanders worden gelijkgesteld (de actuele lijst met gelijkstellingen op basis van deze voorwaarde vindt u op www.ou.nl);
- u heeft geen recht op (gedeeltelijke) studiefinanciering op grond van de Wet studiefinanciering 2000;
- u heeft geen (gezamenlijk) voordeel uit sparen en beleggen;
- u heeft een (gezamenlijk) belastbaar inkomen tot en met 110% van het belastbaar minimumloon.

5.1 Toelaatbaarheid WHW

U bent op grond van de WHW toelaatbaar tot een wo-bacheloropleiding van de Open Universiteit als één van de onderstaande beschrijvingen van toepassing is:

- u bezit de Nederlandse nationaliteit;
- u wordt op grond van een wettelijke bepaling als Nederlander behandeld;
- u houdt als vreemdeling (buitenlander) rechtmatig verblijf in de zin van artikel 8 van de Vreemdelingenwet 2000 op de eerste dag waarop de opleiding begint;
- u houdt als vreemdeling (buitenlander) verblijf buiten Nederland op de eerste dag waarop de opleiding begint.

5.2 (Gezamenlijk) vermogen en inkomen

De mogelijkheid om voor KCOU in aanmerking te komen, hangt af van het (gezamenlijk) vermogen van u, uw eventuele partner en/of ouder.

De hoogte van de korting hangt af van het (gezamenlijk) belastbaar inkomen van u, uw eventuele partner en/of ouder.

Uw partner is:

- degene met wie u gehuwd bent en van wie u niet duurzaam gescheiden leeft;
 - degene met wie u ongehuwd duurzaam een gezamenlijke huishouding voert.
- Ouders, grootouders, broers, zusters en kinderen worden niet als partner beschouwd.

Naar de situatie van uw ouder(s) en/of stiefouder(s) wordt alleen gekeken als u de leeftijd van 21 jaar nog niet heeft bereikt. Aangezien ouders tot die leeftijd verplicht zijn te voorzien in de kosten van levensonderhoud en studie.

5.3 Voordeel uit sparen en beleggen

Als uw (gezamenlijk) voordeel uit sparen en beleggen hoger is dan de drempel (het heffingvrije vermogen) zoals bedoeld in de Wet inkomstenbelasting 2001, komt u niet in aanmerking voor KCOU.

In 2010 bedraagt deze drempel €20.661 voor u persoonlijk. Hebt u een (fiscale) partner dan is de drempel €41.322.

Bij de berekening van uw voordeel uit sparen en beleggen dient u de volgende posten mee te tellen:

- de gemiddelde waarde van de bezittingen en van de schulden op 1 januari en 31 december van het aanvraagjaar zoals bedoeld in artikel 5.2 van de Wet Inkomstenbelasting 2001;
- de maatschappelijke beleggingen zoals bedoeld in afdeling 5.3 van de Wet Inkomstenbelasting 2001;
- de beleggingen in durfkapitaal zoals bedoeld in afdeling 5.3A van de Wet Inkomstenbelasting 2001;
- de schulden voor zover deze uitkomen boven de €2.900 voor u persoonlijk. Hebt u een (fiscale) partner dan is de drempel €5.800 (bedragen 2010).

Een gedetailleerde uitwerking van bovenstaande posten vindt u op en bij het onderwerp Box 3 van uw belastingaangifte Inkomstenbelasting. Benadrukt wordt dat in tegenstelling tot de berekeningen in Box 3 voor KCOU geen vrijstellingen met betrekking tot maatschappelijke beleggingen en beleggingen in durfkapitaal gelden.

U dient uw situatie met betrekking tot het voordeel uit sparen en beleggen over het berekeningsjaar aan te tonen door overlegging van:

- bank- of overige vermogensbescheiden;
- belastingaangifte(n) Inkomstenbelasting;
- (navorderings)aanslag(en) Inkomstenbelasting.

5.4 Belastbaar minimumloon

Brutoloon, belastbaar loon en netto loon zijn drie verschillende begrippen die voor het jaar 2008 met de onderstaande tabel kunnen worden verduidelijkt:

Werkenden	Uitkeringsgerechtigden
Brutoloon	Brutoloon
-/- werknemersdeel pensioenpremies -/- spaarloon -/- werknemersdeel werknemersverzekeringen (sociale verzekeringen) -/- werknemersdeel levensloop + loon in natura / aanspraken + inkomensafhankelijke vergoeding zorgverzekeringswet	+ inkomensafhankelijke vergoeding zorgverzekeringswet
= Belastbaar loon	= Belastbaar loon
-/- loonbelasting / inkomstenbelasting -/- premie volksverzekeringen -/- inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet	-/- loonbelasting / inkomstenbelasting -/- premie volksverzekeringen -/- inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet
= Nettoloon	= Nettoloon

Het bruto minimumloon wordt 2 maal per jaar vastgesteld. Het bruto minimumloon wordt conform de regels zoals vastgesteld door de Belastingdienst omgerekend naar belastbaar minimumloon. In de bovenstaande

tabel is de situatie voor 2010 weergegeven. Het kan zijn dat de componenten die gebruikt worden bij de omrekening van brutoloon naar belastbaar loon in de toekomst wijzigen.

Periode	Minimumloon per maand		Minimumloon jaar 2010	
	Bruto	Belastbaar	Bruto	Belastbaar
1 januari 2010 tot 1 juli 2010	€ 1.407,60	€1.506,84	€ 16.941,60	€18.136,02
1 juli 2010 tot 1 januari 2011	€ 1.416,-	€1.515,83		

Vakantiegeld hoort NIET bij het bruto minimumloon respectievelijk belastbaar minimumloon. Gekregen vakantiegeld is dan ook niet in de hierna volgende tabel meegenomen.

Vakantiegeld is uiteraard wel verwerkt in uw jaaropgave respectievelijk aangifte en aanslag Inkomstenbelasting. Bij de bepaling of u al dan niet voor KCOU in aanmerking komt wordt daarom voor gekregen en verwerkt vakantiegeld, in de door u aangeleverde bewijsstukken, een correctiefactor op de grensbedragen KCOU toegepast zodat het vakantiegeld feitelijk niet wordt meegenomen in de beschikking KCOU.

5.5 Grensbedragen KCOU

Om in aanmerking te komen voor 80% korting op het collegegeld OU mag u in het berekeningsjaar (gezamenlijk) niet meer verdienen dan 50% van het belastbaar minimumloon.

Om in aanmerking te komen voor 50% korting op het collegegeld OU mag u in het berekeningsjaar (gezamenlijk) niet meer verdienen dan 110% van het belastbaar minimumloon.

In cijfers ziet dit voor het jaar 2010 uit als volgt:

Kortingspercentage	Berekening	Grensbedrag
80%	$0,5 \times (6 \times € 1.506,84 + 6 \times € 1.515,83)$	€9.068,-
50%	$1,1 \times (6 \times € 1.506,84 + 6 \times € 1.515,83)$	€19.950,-

6 Hoe kunt u zelf de hoogte van de KCOU berekenen?

6.1 Het belastbaar inkomen

Bij de berekening van de korting is van belang het (gezamenlijk) belastbaar inkomen van u, uw eventuele partner en/of ouder in het berekeningsjaar. Het berekeningsjaar is het kalenderjaar waarover de aanvraag wordt ingediend. U dient uw belastbaar inkomen in het berekeningsjaar aan te tonen door overlegging van:

- afschriften van loongegevens;
- bewijsstukken van uitkerende instanties;
- jaaropgave(n);
- belastingaangifte(n) Inkomstenbelasting;
- (navorderings)aanslag(en) Inkomstenbelasting en/of;
- andere bewijsstukken waaruit een getrouw beeld blijkt van het (te verwachten) inkomen over het berekeningsjaar.

6.2 De berekening van de KCOU

Voor de vaststelling van het belastbaar inkomen worden de berekeningsgrondslagen van de Wet Inkomstenbelasting 2001 gehanteerd. Bij de berekening van de KCOU wordt uitgegaan van 110% van het belastbaar minimumloon zoals dit voor een bepaald jaar is vastgesteld.

Een voorbeeld van de berekening van de KCOU

U bent gehuwd, beiden 35 jaar, en u wilt zich inschrijven voor een opleiding bij de Open Universiteit. U dient op 11 november 2010 een aanvraag in bij Bureau KCOU voor een korting op het collegegeld OU. U werkt parttime en uw bruto-inkomen bedraagt op dat moment € 550,- per maand. Het bruto-inkomen van uw partner bedraagt € 750,- per maand. U partner maakt ook gebruik van de via haar werkgever aangeboden spaarloonregeling.

Het belastbaar minimumloon in het berekeningsjaar is € 1.506,84 per maand (geldig van 1 januari 2010 tot 1 juli 2010) en € 1.515,83 per maand (geldig van 1 juli 2010 tot 1 januari 2011).

Dit leidt tot de volgende berekening:

Uw bruto-inkomen in het berekeningsjaar	12 x € 550,-	= € 6.600,-
+ inkomensafhankelijke vergoeding zorgverzekeringswet	12 x € 39,-	= € 468,-
Uw belastbaar inkomen in het berekeningsjaar		= € 7.068,-
Bruto-inkomen van uw partner in het berekeningsjaar	12 x € 750,-	= € 9.000,-
-/- spaarloon	12 x € 51,-	= € 612,-
+ inkomensafhankelijke vergoeding zorgverzekeringswet	12 x € 50,-	= € 600,-
Belastbaar inkomen van uw partner in het berekeningsjaar		= € 8.988,-
Gezamenlijk belastbaar inkomen in het berekeningsjaar		= € 16.056,-

- Om in aanmerking te komen voor een korting van 80% mag u in het berekeningsjaar niet meer verdienen dan 0,5 maal het belastbaar minimumloon.
Dit betekent $0,5 \times (6 \times € 1.506,84,- + 6 \times € 1.515,83) = € 9.068,-$.
Uw gezamenlijk belastbaar inkomen bedraagt in het berekeningsjaar € 16.056,-. Dit ligt boven de grens voor een korting van 80%. U komt dus niet in aanmerking voor een korting van 80%.
- Om in aanmerking te komen voor een korting van 50% mag u in de peilperiode niet meer verdienen dan 1,10 maal het belastbaar minimumloon.
Dit betekent $1,1 \times (6 \times € 1.506,84,- + 6 \times € 1.515,83) = € 19.950,-$.
Uw gezamenlijk belastbaar inkomen (€ 16.056,-) in het berekeningsjaar ligt beneden de grens voor een korting van 50%. U komt in aanmerking voor een korting van 50% en ontvangt van Bureau KCOU een beschikking waarin dit kortingspercentage is vermeld.

Wilt u voordat u een aanvraag indient weten of u voor korting in aanmerking komt, dan kunt u dit zelf berekenen:

- Bepaal uw gezamenlijk belastbaar inkomen over het berekeningsjaar 2010 en vergelijk dit met het belastbaar minimumloon voor het jaar 2010 (€ 18.136,02).
Voor de bepaling van uw gezamenlijk belastbaar inkomen kunt u gebruik maken van uw maandelijks salaris- of uitkeringsspecificatie. Op deze specificatie staat uw belastbaar inkomen exact vermeld. Veel gebruikte omschrijvingen van het belastbaar inkomen op uw specificatie zijn:
 - Loon voor loonheffing;
 - Fiscaal loon;
 - Belastbaar loon;
 - Grondslag loonheffing.Let op dat u, wanneer u bij uw berekening het vakantiegeld heeft meegenomen dat u een correctie toepast (meestal van 8%) dan wel het vakantiegeld uit uw berekening haalt.
- Is uw belastbaar inkomen lager dan of gelijk aan het bovenste bedrag in de tabel van paragraaf 5.5, dan komt u in aanmerking voor een korting van 80% op het collegegeld OU.
- Is uw belastbaar inkomen lager dan of gelijk aan het onderste bedrag in de tabel van paragraaf 5.5, dan komt u in aanmerking voor een korting van 50% op het collegegeld OU.
- Is uw belastbaar inkomen hoger dan het onderste bedrag in de tabel van paragraaf 5.5, dan komt u niet in aanmerking voor een korting op het collegegeld OU.

Halverwege het berekeningsjaar vindt steeds een wijziging van het bruto minimumloon en derhalve ook van het belastbaar minimumloon plaats. Wanneer uw voorlopige beschikking voor deze wijziging wordt aangemaakt wordt deze wijziging pas bij het vaststellen van uw definitieve beschikking meegenomen.

7 Hoe vraagt u KCOU aan?

U kunt op ieder gewenst tijdstip in het berekeningsjaar een kortingsaanvraag indienen. Wanneer u een aanvraag wilt indienen voor het volgende jaar kan dat vanaf 1 november van het voorafgaande jaar.

7.1 Aanvraagformulier

U kunt KCOU alleen aanvragen met het formulier 'Aanvraag Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit'. U vindt het aanvraagformulier op de website www.ou.nl/kcou. Hier treft u bovendien de adressenlijst van de studiecetra aan, waar het aanvraagformulier tevens kan worden afgehaald.

Voorts kunt u dit formulier aanvragen bij:
Open Universiteit
Afdeling Service en Informatie
Postbus 4444
6401 CX Heerlen
telefoon 045-5762888

Het formulier dient bij de aanvraag KCOU volledig en correct ingevuld met de daarbij behorende bewijsstukken te worden ingeleverd bij:
Open Universiteit
Bureau KCOU
Postbus 3088
6401 DN Heerlen

7.2 Beschikking en geldigheidstermijn

Na behandeling van uw kortingsaanvraag ontvangt u een **voorlopige** beschikking tenzij de beschikking op 0% wordt gesteld. Hierin staat vermeld of u in aanmerking komt voor de KCOU en zo ja, welk kortingspercentage u krijgt. Deze beschikking is geldig vanaf 1 januari, of de dag van afgifte als het jaar van aanvraag is begonnen, tot en met 31 december van hetzelfde jaar. Om bij een inschrijving in aanmerking te komen voor KCOU moet u dus een geldige voorlopige beschikking hebben voor de periode waarin de inschrijving wordt aangevraagd.

De **definitieve** beschikking KCOU wordt pas afgegeven wanneer u uw jaaropgaven en/of definitieve belastingaanslag van het aanvraagjaar heeft ontvangen en overgelegd.

- Wanneer u geen belastingaangifte invult verwacht Bureau KCOU dat u hen voor 1 april van het volgende jaar de jaaropgave(n) van het aanvraagjaar ter bewijs toestuurt.
 - Wanneer u wel een belastingaangifte invult verwacht Bureau KCOU dat u hen voor 1 januari van het daaropvolgende jaar een kopie van de aangifte en van de definitieve aanslag ter bewijs toestuurt.
- Mocht u de bovenstaande bewijsstukken niet tijdig kunnen toesturen, dan dient u dit aan Bureau KCOU door te geven. Wanneer u ook na een herinnering van Bureau KCOU niets van u laat horen dan wordt de definitieve beschikking op 0% gesteld. Dit betekent dat u de gekregen korting dient terug te betalen.

Let op: de definitieve beschikking kan dus afwijken van de voorlopige beschikking. Dit betekent dat het mogelijk is dat u korting dient terug te betalen!

7.3 Inschrijving bij de Open Universiteit

U krijgt alleen KCOU als u een geldige voorlopige beschikking heeft ontvangen voordat u zich inschrijft bij de afdeling Intake, Onderwijsondersteuning en Diplomering. Bij inschrijvingen binnen de geldigheidsduur van uw beschikking moet u op uw inschrijfformulier of bij uw inschrijving via het web aangeven dat u een geldige beschikking heeft en uw KCOU-nummer vermelden. De afdeling Intake, Onderwijsondersteuning en Diplomering zal deze gegevens verifiëren.

De toegekende KCOU wordt in mindering gebracht op het te betalen bedrag. KCOU wordt niet achteraf verstrekt!

Samengevat:

- Stap 1: U vraagt KCOU aan bij Bureau KCOU met het aanvraagformulier.
- Stap 2: U ontvangt een voorlopige beschikking.
- Stap 3: U schrijft zich in bij de Open Universiteit en geeft aan dat u een geldige voorlopige beschikking heeft onder vermelding van uw KCOU-nummer.
- Stap 4: Na ontvangst van de definitieve jaaropgave(n) respectievelijk aanslag Inkomstenbelasting over het berekeningsjaar dient u deze bij Bureau KCOU in.
- Stap 5: U ontvangt de definitieve beschikking.

8 Bent u het niet eens met de beschikking?

8.1 Bezwaar

Als u het niet eens bent met de **voorlopige** beschikking op uw aanvraag kunt u zich gemotiveerd melden bij Bureau KCOU en vragen om deze beschikking bij te stellen.

U dient er wel rekening mee te houden dat als na afloop van het berekeningsjaar blijkt dat het kortingspercentage te hoog is vastgesteld u de teveel ontvangen korting alsnog aan de Open Universiteit dient te voldoen.

Als u het niet eens bent met de **definitieve** beschikking op uw aanvraag kunt u binnen zes weken na afgifte van de beschikking bezwaar maken bij de Open Universiteit.

Het bezwaarschrift moet u sturen naar:

College van Bestuur Open Universiteit
p/a 1-loket Klachten en geschillen
Postbus 2960
6401 DL Heerlen

U moet in uw gedateerde brief duidelijk vermelden:

- uw KCOU-nummer;
- uw studentnummer;
- uw naam en adres;
- de reden van uw bezwaar.

Daarnaast moet u een kopie van de door u bestreden beschikking meesturen.

8.2 Beroep

Als het bezwaar niet-ontvankelijk of ongegrond wordt verklaard, kunt u binnen zes weken na afgifte van de beslissing op uw bezwaarschrift beroep instellen bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs in Den Haag.

Een beroepschrift kan alleen worden behandeld als op een eerder ingediend bezwaarschrift is beslist. U moet bij uw beroepschrift een afschrift van het bezwaarschrift en van de beslissing op het bezwaarschrift meesturen. Het beroepschrift moet binnen zes weken na afgifte van de beslissing op het bezwaar zijn ingediend.

Het beroepschrift moet u sturen naar:

Het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs
Postbus 636
2501 CN Den Haag

Voor de behandeling van het beroepschrift bent u een griffierecht van € 41,- verschuldigd (prijswijzigingen voorbehouden).

9 Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen over de KCOU? Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Open Universiteit
Service en Informatie
Postbus 4444
6401 CX Heerlen
telefoon: 045-5762888 (werkdagen van 9.00 uur tot 16.30 uur)
e-mail: info@ou.nl
internet: www.ou.nl/kcou