



# Inhoud

1. HoGent-kerncijfers
2. De vier onderwerpen van de instellingsreview (NVAO-beoordelingskader)
3. HoGent-systeem van integrale kwaliteitszorg
4. HoGent-projectteam instellingsreview
5. HoGent-realisaties

## De instellingsreview

Een kwestie van eigen keuzes en integrale kwaliteitszorg

Marc D'havé  
Donderdag 13 maart 2014

HoGent

2

1. HoGent

Kerncijfers

HoGent

## Kerncijfers

- 3 faculteiten
    - Mens en Welzijn
    - Natuur en Techniek
    - Bedrijf en Organisatie
  - 1 School of Arts
    - Koninklijke Academie voor Schone Kunsten (KASK)
    - Koninklijk Conservatorium
- > 12.000 studenten  
> 50 opleidingen  
> 1.800 personeelsleden (> 1.250 VTE)



HoGent

4

2. Instellingsreview

Vier onderwerpen  
(NVAO-beoordelingskader)

HoGent

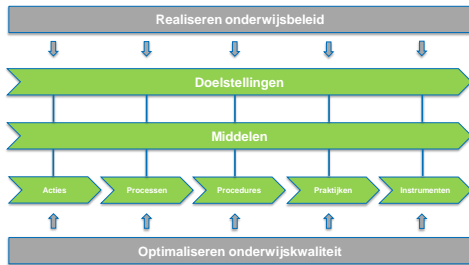
## O1. Visie en beleid



HoGent

6

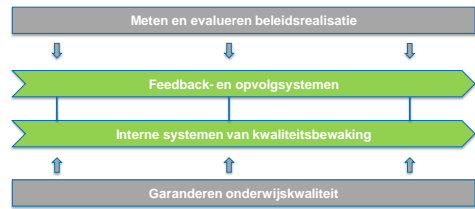
## O2. Beleidsuitvoering



HoGent

7

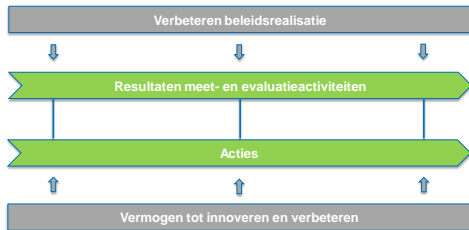
## O3. Evaluatie en monitoring



HoGent

8

## O4. Verbeterbeleid



HoGent

9

### 3. HoGent

Systeem van integrale kwaliteitszorg

HoGent

## Genese

- **2010-2011**
  - Departementale organisatie in faculteiten
    - 13 departementen
    - = 3 faculteiten + 1 School of Arts + 4 geassocieerde faculteiten
  - Start uitbouw systeem van integrale kwaliteitszorg (IKZ)
- **2011-2012**
  - Opmaak strategisch plan 2012-2017
    - Duidelijke inhoudelijke keuzes (zie verder)
  - Architectuur HoGent-systeem van IKZ
    - Inspiratie
      - EFQM (kwaliteitszorgmodel)
      - PDCA (kwaliteitszorginstrument)

HoGent

11

## Genese

- Nieuw accreditatiestelsel
  - Conceptnota Vlaamse regering (2011)
  - Overleg NVAO, VLIR, VLHORA, VLUHR, UPHO
  - Nieuw decreet kwaliteitszorg en accreditatie (2012)
  - Nederlandse praktijkvoorbeelden
- Resultaat
  - TQM, een hogeschoolbreed project ter implementatie van een systeem van integrale kwaliteitszorg
    - Opgebouwd rond de twee pijlers van IKZ
      - organisatiecultuur (= kwaliteitscultuur)
      - organisatiestructuur (= in control zijn)

HoGent

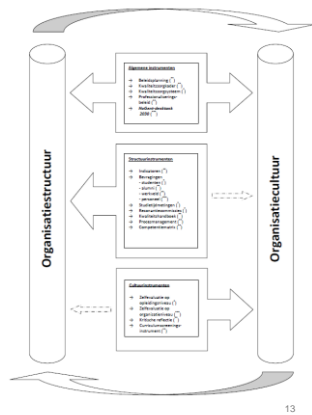
12

## TQM

Centraal feedback- en opvolgsysteem in IKZ-systeem van HoGent ...



- 33 indicatoren
- vertaling strategisch plan
- opleidingsniveau



13

HoGent

## Inhoudelijke keuzes

- K-index
  - Vertaling strategisch plan op opleidingsniveau (een typische HoGent-opleiding): kerntaken → dimensies → indicatoren
    - Onderwijs
      - Didactische werkvormen
      - Evaluatie
      - Leermiddelen
      - Internationalisering
      - Ondernemingszin
      - Werkveld
      - Professionalisering
      - Studierendement
    - Onderzoek
      - Projecten
      - Publicatie
    - Dienstverlening
      - Consultancy en adviesverlening

26 indicatoren

6 indicatoren

1 indicator

HoGent

14

## 4. HoGent

Projectteam instellingsreview

HoGent

## Even herhalen

- De instellingsreview ...
  - is **WEL** een beoordeling van ...
    - het onderwijsbeleid
      - ontwikkeling → implementatie → opvolging → bijsturing
    - de implementatie van de IKZ-principes
      - organisatiecultuur // kwaliteitscultuur
      - organisatiestructuur // in control zijn
  - is **GEEN** beoordeling van de kwaliteit van ...
    - het onderwijs
    - het onderzoek
    - de dienstverlening

HoGent

16

## Kader

- Strategisch plan 2012-2017
  - De HoGent is als organisatie
    - ... doelmatig
    - ... doeltreffend
  - Haar medewerkers
    - ... nemen verantwoordelijkheid
    - ... werken doelgericht
    - ... zijn maatschappelijk geëngageerd
  - Haar prestaties
    - ... worden systematisch gemonitord
    - ... binnen een systeem van IKZ

HoGent

17

## Doelstellingen

- Projectdoelstelling
  - De HoGent is voorbereid op de periodieke uitvoering van de instellingsreview
- Subdoelstellingen: de HoGent ...
  - S1 beschikt over een screeningsinstrument om haar *as is* situatie te bepalen. Het instrument is afgestemd op het NVAO-beoordelingskader en het strategisch plan 2012-2017 (2014)
  - S2 beschikt over een proces om de instellingsreview structureel in te bedden (2014)
  - S3 heeft haar *as is* situatie bepaald (2014)
  - S4 heeft verbeteracties bepaald en geïmplementeerd (2015)
  - S5 heeft haar kritische reflectie geschreven (2016)

HoGent

18

## Projectstructuur

- Stuurgroep
  - Managementcomité (Algemeen directeur, directeurs, diensthoofden, decanen)
- Projectsponsor
  - Algemeen directeur
- Projectleider
  - Diensthoofd Integrale Kwaliteitszorg, Onderwijsontwikkeling en eLearning (directie Onderwijs)
- Projectcommunicator
  - Stafmedewerker directie Onderzoek
- Projectleden
  - Overheen de organisatie-entiteiten

HoGent

19

## 5. HoGent

Realisaties

HoGent

## Realisaties

- NVAO-beoordelingskader
  - O1 (visie en beleid) en O2 (beleidsuitvoering)
    - Vertaling strategisch plan in acties per organisatie-entiteit
      - opleidingen
      - vakgroepen
      - facultaire ondersteunende diensten
      - centrale directies
      - centrale diensten
  - O3 (evaluatie/monitoring) en O4 (verbeterbeleid)
    - Implementatie TQM
    - K-index als centraal feedback- en opvolgsysteem

HoGent

21

## Realisaties

- Doelstellingen HoGent-projectteam instellingsreview
  - S1 de HoGent beschikt over een screeningsinstrument om haar *as is* situatie te bepalen. Het instrument is afgestemd op het NVAO-beoordelingskader en het strategisch plan 2012-2017
    - NASIR is ontwikkeld
      - UPHO-KZ
      - Maximumscenario
  - S3 de HoGent heeft haar *as is* situatie bepaald
    - NASIR wordt heden omgezet in een bevragingstool

HoGent

22

Vragen?

Marc D'havé  
Diensthoofd Integrale Kwaliteitszorg, Onderwijsontwikkeling en eLearning

T: +32 9 243 34 53  
G: +32 477 79 05 52  
M: marc.dhave@hogent.be

HoGent