

Veelgestelde vragen sportkaart (FAQ):

Hoe kan ik een sportkaart aankopen?

De aankoop van de sportkaart kan:

- bij de inschrijving in het studentenportaal: vink aan dat je een sportkaart wenst en betaal de factuur binnen 30 dagen.
- via de Studentensport Limburg app: download de app, maak een profiel aan en verifieer je als student; je kan nu via het betaalsysteem in de app een sportkaart aankopen.

Hoe kan ik mijn sportkaart activeren in de Studentensport Limburg app?

- Indien je de sportkaart aankoopt via de Studentensport Limburg app, dan is deze onmiddellijk na de aankoop actief.
- Indien je de sportkaart aankoopt via het studentenportaal en betaalt via overschrijving, dan duurt het **5 werkdagen** voor je betaling is verwerkt. Na deze 5 werkdagen kan je in de Studentensport Limburg app de verificatie doen en wordt je sportkaart actief.

Hoeveel kost de sportkaart en hoe lang is de sportkaart geldig?

De sportkaart kost **€ 30 voor een academiejaar**. Ze is geldig vanaf **1 september tot en met 30 juni**.

Tip: De kostprijs van de sportkaart kan je deels of volledig terugvorderen via je ziekenfonds. Download het ingevulde formulier via de Studentensport Limburg app voor de aanvraag van de terugbetaling.

Ik betaalde voor de sportkaart bij mijn inschrijving maar in de Studentensport Limburg app is mijn sportkaart niet actief?

Indien je al een verificatie deed en je betaling nog niet verwerkt is, zal de sportkaart niet automatisch actief worden.

Neem dan contact op met de sportdienst via sport@uhasselt.be.

Ik heb een probleem met de verificatie?

Voor de verificatie heb je je **UHasselt-mailadres** en je **wachtwoord** nodig. Elk UHasselt-mailadres kan slechts eenmaal gebruikt worden voor verificatie.

Als je problemen hebt, neem dan contact op met de sportdienst via sport@uhasselt.be.

Waar vind ik het aanbod van Studentensport Limburg?

Op de website www.studentensportlimburg.be krijg je een overzicht van de activiteiten en het sportaanbod. Alle details over locaties en tijden vind je in de Studentensport Limburg app.

- Het weekprogramma van Studentensport Limburg start in de eerste volle week van oktober en eindigt de laatste week van mei, tijdens de maanden september en juni is enkel het open aanbod actief.
- Met de sportkaart kan je vanaf september gratis gaan zwemmen in Hasselt en Genk, gratis gaan schaatsen. In juni kan je eveneens nog gratis gaan zwemmen in Hasselt en Genk.
- Voor muurklimmen en padel krijg je een korting van september tot en met juni.

Wat moet ik doen om gratis te gaan zwemmen?

1. Je maakt in de Studentensport Limburg app een **GRATIS ticket** aan via de sporttak zwemmen en open aanbod.
2. Je kiest tussen de locaties Hasselt of Genk.
3. Open je ticket en scan de QR-code die aan het onthaal van het zwembad hangt.

Kan ik zomaar deelnemen aan de sportactiviteiten?

Neen, voor alle activiteiten moet je je vooraf inschrijven via de SSL app. Dat gaat snel en is makkelijk. Indien je sportkaart actief is, kies je de activiteit en het moment waar je wilt deelnemen.

Opgelet: Kan je toch niet deelnemen dan vragen we om ook terug uit te schrijven in de app, zodat je plaats vrij maakt voor een andere deelnemer.

Ik kan mij niet meer inloggen in de Studentensport Limburg app?

Het aanmaken van het profiel vereist geen UHasselt-mailadres.

Welke log in gegevens gebruikte je voor de aanmaak van je profiel?

Indien je het juiste mailadres gebruikt, kan je een reset van je wachtwoord aanvragen via de Studentensport Limburg app.

Voor verdere vragen?

Neem contact op met de sportdienst via sport@uhasselt.be.

Frequently Asked Questions (FAQ) - Sports Card

How can I purchase a sports card?

You can purchase the sports card in two ways:

- During enrollment in your student file: Check the box indicating you want a sports card and pay the invoice within 30 days.
- Via the Studentensport Limburg app: Download the app, create a profile, and verify your student status. You can then purchase a sports card directly through the app's payment system.

How do I activate my sports card in the Studentensport Limburg app?

- If you purchase the sports card via the Studentensport Limburg app, it will be activated immediately after purchase.
- If you purchase the sports card via your student file and pay by bank transfer, it takes **5 working days** for your payment to be processed. After these 5 working days, you can complete the verification in the Studentensport Limburg app, and your sports card will become active.

How much does the sports card cost and how long is it valid?

The sports card costs **€30 per academic year** and is valid from **September 1st until June 30th**.

Tip: You can partially or fully reclaim the cost of the sports card through your health insurance (ziekenfonds). Download the pre-filled reimbursement form directly from the Studentensport Limburg app to submit your claim.

I paid for the sports card during enrollment, but it is not active in the Studentensport Limburg app?

If you have already attempted verification but your payment has not yet been processed, the sports card will not activate automatically. In this case, please contact the sports department at sport@uhasselt.be.

I am having trouble with the verification process?

To complete the verification, you need your **UHasselt email address and password**. Please note that each UHasselt email address can only be used for verification once. If you experience issues, contact the sports department at sport@uhasselt.be.

Where can I find what Studentensport Limburg has to offer?

You can find an overview of all activities and sports programs on the website www.studentensportlimburg.be. All specific details regarding locations and times are available in the Studentensport Limburg app.

- **Weekly Program:** Runs from the first full week of October until the last week of May.
- **September & June:** Only the "open offer" (open aanbod) is active during these months.
- **Perks:** With the sports card, you can swim for free in Hasselt and Genk, as well as ice skate for free starting in September. Free swimming in Hasselt and Genk is also available in June. You will receive a discount on wall climbing and padel from September through June.

What do I need to do to go swimming for free?

1. Open the Studentensport Limburg app and generate a **FREE ticket** under the swimming sports category and "open offer" (open aanbod).
2. Choose your preferred location (Hasselt or Genk).
3. Once the ticket is generated, open it and **scan the QR code** located at the swimming pool's reception desk.

Can I just show up and participate in sports activities?

No, you must register in advance for all activities via the SSL app. It is quick and easy. As long as your sports card is active, simply select the activity and the timeslot you wish to attend.

Please note: If you can no longer attend, we kindly ask you to unregister in the app so your spot can be freed up for another student.

I can no longer log into the Studentensport Limburg app?

Creating your profile does not require a UHasselt email address. Check which email address you originally used to create your profile. If you are using the correct email address, you can request a password reset directly through the Studentensport Limburg app.

Further questions?

Please contact the sports department via sport@uhasselt.be.